

Договор публичной оферты на приобретение/заказ на изготовление кондитерских изделий через сайт Tortas.by

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор определяет порядок ведения Исполнителем (ИП Бобровским Д.М.) изготовления кондитерского изделия по имеющемуся дизайну или по индивидуальному заказу, на изложенных ниже условиях через интернет-магазин Tortas.by в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее — ГК РБ) и является официальной публичной офертой Исполнителя, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Фактом принятия (акцепта) Заказчика условий настоящего Договора является сообщение о выборе и заказе товара/изготовления под заказ, отправленное путем нажатия кнопки «Оформить заказ» посредством электронной связи, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и условиями (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Договор заключается в упрощенном порядке с помощью акцепта. Акцепт считается полным безоговорочным согласием Заказчика с условиями оферты и признается заключением между сторонами Договора.

1.3. При совместном упоминании Заказчика и Исполнителя по тексту настоящего договора последние именуются Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

1.4. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

1.5. Осуществляя Заказ Товара, Заказчик принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Исполнителем Заказа.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Заказчик обязуется на момент обращения к Исполнителю с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.7. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

1.8. Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, заключить с Исполнителем договор на изготовление кондитерского изделия на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Сайт – специализированный сайт в сети Интернет <https://tortas.by>, принадлежащий Исполнителю, посредством которого осуществляется публичное предложение Заказчикам осуществить действия, направленные на приобретение дистанционным способом изготовленного кондитерского изделия. Заказ – ассортимент продукции, представленной в разделе «Каталог» на Сайте, которая отображена Заказчиком через корзину сайта или по телефону выражена готовность приобрести кондитерское изделие посредством самовывоза либо с помощью доставки по указанному Заказчиком адресу и на названных Исполнителем условиях.

Кондитерские изделия – торты, пирожные, иные кондитерские или хлебопекарные изделия, изготавливаемые Исполнителем в соответствии с заказами, оформленными Заказчиком как по «Каталогу» на Сайте, так и по индивидуальным заявкам с указанием веса и пожеланий к изготовлению.

Аналог собственноручной подписи — нажатие кнопки «Оформить заказ» при оформлении заказа, нажатие кнопки «Оплатить» при оплате Заказа через сервис ЕРИП и assist, на сайте tortas.by или выражение намерения приобрести кондитерские изделия по телефону или в кондитерской в разговоре с Исполнителем или его сотрудником (когда менеджер отдела продаж по телефону создает заказ от имени Заказчика).

3. ПРЕДМЕТ

3.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется по заданию Заказчика изготовить и передать в собственность последнего кондитерское изделие, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять и оплатить вышеуказанное кондитерское изделие.

3.2. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на изготовление кондитерского изделия осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: оформление Заказа на Сайте, содержащего в себе персональные данные заполнившего его лица.

3.3. Заказ оформляется путем оставления Заказа на Сайте с предоставлением персональных данных Заказчика: ФИО, номер телефона, e-mail, способе и адресе доставки и другую персональную информацию в объеме, достаточном для обработки Заказа Исполнителем и доставки изготовленного кондитерского изделия. Предоставленная Заказчиком информация должна быть полной и достоверной.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. После заполнения всех полей для подачи Заказа, лицо, желающее приобрести продукцию, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание оформить Заказ путем активации поля такого типа как «Оформить заказ».

3.6. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с актуальной редакцией настоящей Оферты и условиями Заказа по адресу: <https://tortas.by>

3.7. Совершая Заказ Заказчик гарантирует, что полностью ознакомился с содержанием настоящей Оферты и принимает ее условия.

3.8. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящей Оферты по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: tortas.by@gmail.com

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ на изготовление индивидуального кондитерского изделия оформляется Заказчиком не менее чем за 5 рабочих дней до даты предполагаемой поставки, а в случае несвоевременного изменения каких-либо условий, предусмотренных в сделанном Заказе (определяется Исполнителем) или полного отказа от исполнения Заказа Заказчиком, последний обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем убытки

4.2. Представленные на Сайте сведения о кондитерских изделиях, включая изображение их внешнего вида, имеют справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках. Заказчик имеет право до заключения настоящей Оферты получить у Исполнителя всю интересующую его информацию о продукции.

4.3. При оформлении Заказа через Сайт Заказчик заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Исполнителю посредством сети Интернет.

4.4. Информация в Заказе, полученном Исполнителем, согласовывается с Заказчиком либо Получателем по контактному телефону с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от выбранного товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.5. Обработка заказа, полученного через сайт, и согласование с Заказчиком проводится в течение 3 рабочих дней с 10.00 до 20.00. Подтверждение Заказа со Стороны исполнителя является телефонный звонок либо звонок через мессенджеры с использованием фразы “Ваш заказ принят”.

4.6. В случае обнаружения, что

на складе Исполнителя отсутствует необходимый Товар;

или необходимое его количество;

или Исполнитель не сможет его изготовить в срок, указанный Заказчиком;

либо Исполнитель не обладает технической возможностью изготовить в соответствии с запросом Заказчика;

Исполнитель информирует об этом Заказчика по контактному телефону, отраженному в Заказе. Покупатель вправе согласиться принять Товар, изменив его характеристики/сроки изготовления либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

4.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Исполнителя, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

4.8. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться к Исполнителю по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации в рабочее время Пн.-Пт. с 10.00 до 20.00.

4.9. Оформление Заказчиком Заказа означает, что он получил всю информацию, которая должна ему быть предоставлена в соответствии с действующим законодательством.

4.10. Способы доставки указаны на Сайте. Согласованным способом доставки, считается способ, выбранный Заказчиком из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.11. Исполнитель обязуется доставить Заказ на согласованных условиях. Доставка осуществляется до закрытой территории. При невозможности проезда на закрытую территорию либо невозможности передать Заказ по иным причинам Заказчик обязуется встретить представителя Исполнителя и принять Заказ.

4.12. Доставка осуществляется в часовой диапазон (в течение 3 часов) по указанному Заказчиком адресу. Время ожидания приема Заказа составляет 15 (пятнадцать) минут. Если в течение этого времени Заказчик или лицо, указанное в качестве получателя Заказа не принимает Заказ, то Заказ возвращается Исполнителю. В дальнейшем Заказчик имеет право забрать у Исполнителя Заказ, на условиях самовывоза, в течение 1 (одного) дня со дня, следующего за днем непринятия Заказа.

4.13. При несвоевременном уведомлении, а именно в день доставки, об изменении адреса и времени доставки, поставка Заказа по измененному адресу и времени не гарантируется.

4.14. Выгрузка Заказа осуществляется силами Исполнителя.

4.15. Время доставки, указанное Заказчиком при оформлении Заказа на кондитерские изделия, являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону.

4.16. Обязательства Исполнителя перед Заказчиком считаются исполненными непосредственно после фактической передачи Заказа Заказчику или его представителю, или иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа. В случае указания Заказчиком способа доставки с оставлением у двери получателя Заказа по указанному адресу, обязательства считаются исполненными в момент оставления Заказа у двери получателя.

5. КАЧЕСТВО ЗАКАЗА

5.1. Претензии о ненадлежащем качестве Товара предъявляются Исполнителю путем направления Заказчиком письменной претензии и фото дефекта. Претензия должна быть оформлена не позднее 3 календарных дней с даты получения Заказа. В каждой претензии должны быть указаны содержание и основание претензии, а также ссылка на дату поставки. Исполнитель обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии направить Заказчику ответ либо принять другие меры, направленные на урегулирование возникшей ситуации.

6. РЕКЛАМАЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ВОЗВРАТ ПОСТАВЛЕННОГО ЗАКАЗА

6.1. Возврату подлежит Заказ ненадлежащего качества, а именно: непригодный для использования по назначению; бракованный, а именно поврежденный до момента передачи Заказчику; имеющий существенный недостаток, т.е. поставленный с нарушением обязательных требований к Заказу; с истекшим сроком годности; доставленный с нарушенной упаковкой.

6.2. Не являются существенными недостатками:

ошибки в надписях, датах, сделанные как точные копии текстового описания, присланного Заказчиком;

различия по тону цветового исполнения, т.к. изображения на экранах мониторов отличаются от реального цвета пищевых красителей. Подбор цвета по палитре RAL, NCS не осуществляется.

некачественная фотопечать, сделанная на основе фотоматериалов, присланных Заказчиком;

тоновые отличия декора (цветы, пряники, бусинки и т.д.) Например, разные оттенки розового или разные оттенки кремового цвета.

незначительные отличия в пропорциях и дизайне от фотографий, представленных на сайте, т.к. Товар является результатом ручной работы.

отличия от фото образцов работ, выполненных не Исполнителем и присланных Заказчиком в качестве примера. Отличия, которые могут возникнуть из-за разной техники исполнения, мастерства кондитера и различия продуктов, оговариваются с Заказчиком во время обработки Заказа.

6.3. Заказчик имеет право заявить Исполнителю об обнаруженных недостатках Заказа в следующие сроки: - по явным (видимым) недостаткам — непосредственно в момент передачи Заказа на основании визуального осмотра, а также сведений, указанных в Приложении к настоящей Оферте; - по качеству (в части скрытых недостатков) — в течение срока годности Заказа (3 календарных дней), при условии соблюдения Заказчиком сроков и условий хранения соответствующего вида Заказа.

6.4. Кондитерские изделия надлежащего качества, изготовленные по индивидуальному заказу с учетом пожеланий Заказчика, не подлежат возврату, поскольку не могут быть предложены и реализованы в течении своего срока годности третьим лицам в силу индивидуальности своих характеристик, установленных Заказчиком.

6.5. Доставленный заказ надлежащего качества возврату не подлежит, за исключением наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 6.1 настоящей Оферты.

6.6. Лица, осуществляющие доставку Заказа, не уполномочены изменять условия настоящей Оферты и/или условия продажи Заказа и/или принимать претензии в отношении ассортимента, количества, стоимости и качества.

7. СДАЧА И ПРИЕМКА ЗАКАЗА

7.1. Заказчик обязан в момент приемки проверить Заказ по внешнему виду, количеству, комплектности, так как после его передачи риск повреждения Заказа переходит к Заказчику. О выявленных несоответствиях или недостатках Заказа при его приемке Заказчик обязан сообщить Исполнителю немедленно.

7.2. Все расходы, связанные с заменой или устранением недостатков Заказа по п.б.1. , несет Исполнитель.

7.3. Кондитерские изделия являются скоропортящимися товарами, требующими надлежащих условий хранения, обеспечение которых после их передачи является обязанностью Заказчика. Заказчик обязан соблюдать температурный режим хранения, изготовленного кондитерского изделия на уровне +2 +4 °С.

7.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходит от Исполнителя к Заказчику с момента передачи Заказа Заказчику или его доверенному лицу или иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, как при доставке Заказа Исполнителем, так и в случае самовывоза.

7.5. Принятие Заказчиком Заказа или его доверенным лицом или иным лицом, указанным в качестве получателя Заказа без каких-либо замечаний, подтверждает, что полученный Заказ удовлетворяет требования по ассортименту, количеству, стоимости, имеет надлежащий срок годности. Заказчик признает и соглашается с тем, что Заказ является ручной работой и может отличаться от фотографий, представленных на Сайте.

8. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Цена за Заказ оговаривается Сторонами на момент согласования Заказа.

8.2. Все платежи в рамках настоящей Оферты производятся в белорусских рублях.

8.3. Обязательство Заказчика по оплате Заказа считается исполненным в момент зачисления стоимости Заказа на расчетный счет либо в кассу Исполнителя.

8.4. Стоимость доставки не входит в стоимость Заказа и рассчитывается отдельно.

8.5. При аннулировании заказа по инициативе Заказчика не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты исполнения заказа денежные средства подлежат возврату в полном объеме. Не подлежат возврату денежные средства за заказы, аннулированные позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты исполнения заказа.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РБ.

9.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, предоставленных при заключении настоящей Оферты своих персональных данных.

9.3. В случае отказа Заказчика от получения поставленного Заказа надлежащего качества внесенная им предоплата не возвращается.

9.4. В случае изготовления кондитерского изделия по индивидуальному заказу, эскизу Заказчик передает Исполнителю свои пожелания, эскизы, графические материалы по телефону, электронной почте, мессенджерам, посредством оформления заказа на сайте Исполнителя и гарантирует, что в оформленном им заказе не будет содержаться объектов авторского права, интеллектуальной собственности, принадлежащих третьим лицам (правообладателям логотипов, товарных знаков, авторских художественных образов), от которых у Заказчика нет документально оформленного права использования этих объектов. В случае предъявления претензии, судебного иска Исполнителю от третьих лиц по поводу вышеописанных обстоятельств, Заказчик обязуется принять на себя всю ответственность и самостоятельно, за свой счет разрешить претензию, конфликт с третьими лицами (правообладателями) и освободить от любой ответственности Исполнителя.

9.5. После изготовления Заказа Исполнитель имеет право использовать фото и видеоизображения кондитерского изделия для своего каталога, портфолио, рекламы, презентаций без дополнительных согласований с Заказчиком, за что Заказчик обязуется не предъявлять претензий, исков Исполнителю в последствии. Данное условие распространяется как на кондитерские изделия, изготовленные по каталогу, так и на основе эскизов, изображений, рисунков, фотографий, видеозаписей, логотипов, описания, технического задания и иных материалов, переданных Исполнителю от Заказчика для изготовления кондитерского изделия.

9.6. Стороны настоящей Оферты освобождаются от ответственности по исполнению своих обязательств при наступлении условий (обстоятельств) непреодолимой силы, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, чрезвычайное положение, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, введение в действие законодательных актов, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по настоящей Оферте.

9.7. Исполнитель имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Заказчика для рассылки информационных сообщений.

9.8. Исполнитель вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Заказчика, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в соответствии с условиями настоящей Оферты, решаются путем переговоров. Урегулирование споров производится направлением письменной претензии Стороне, нарушившей обязательства. Стороны обязаны рассматривать претензии друг друга и направлять ответы на них в адрес инициатора в течение 5 (пяти) дней с момента получения претензии.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до момента окончания оказания услуг в соответствии с настоящей Офертой.

11.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящей Оферты, носит конфиденциальный характер.

Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.3. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РБ.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Бобровский Д.М.,

Свидетельство от 19.09.2018, №193138144,

УНП 193138144,

Телефон + 375 29 629 6 926.

Почтовый адрес: г. Минск, ул. Восточная, 125, помещение 130.

Банковские реквизиты:

Р/С ВУ 73 АКВВ 3013 1641 3364 2530 0000,

ВІС SWIFT - АКВВВУ2Х, ОАО «АСБ Беларусбанк», ЦБУ 514,

220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18,

УНП 100325912.